

MISSION AZIENDALE

La crescente competitività e complessità del settore rende necessario definire una struttura organizzativa snella ma in grado di "assicurare" (garantire) certezze al cliente, attraverso soluzioni personalizzate e di qualità che **Universal Science Srl** riassume nei seguenti principi:

- **Contribuire allo sviluppo dei prodotti dei nostri clienti**, applicando le tecnologie più aggiornate nel rispetto dei requisiti applicabili;
- Con uno sguardo aperto all'innovazione, **mettere a disposizione esperienza, flessibilità, tempestività** e mantendo un **forte collegamento con il mercato**, che funge da punto di orientamento per prezzi e prestazioni;
- **Migliorare l'efficienza del sistema aziendale** attraverso un processo di miglioramento nel tempo.

PUNTI DI FORZA

- **Forte specializzazione**, legata a un know-how che affonda le radici nell'esperienza decennale del nostro staff.
- **Conoscenza approfondita dell'evoluzione del mercato** grazie al costante lavoro con aziende leader del settore. Le importanti partnership a livello globale garantiscono prodotti che siano *up to date*, il più aggiornati possibile.
- **Flessibilità** con cui guardiamo al futuro, aprendoci a nuovi settori di applicazione.
- **Presenza di una sede produttiva in Italia**, che ci permette di garantire una maggiore tempestività rispetto alle importazioni dall'estero, che richiedono tempi lunghi e ingenti investimenti anticipati.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione intende impegnarsi adottando misure atte a garantire:

- Il **Coinvolgimento** nel processo di miglioramento della qualità di tutti i dipendenti, assicurando mezzi e risorse, affinché tutti siano in grado di svolgere bene i propri compiti, impegnandosi anche nel coinvolgere tutto il personale nella comprensione e realizzazione della Politica per la Qualità.
- La **formazione e l'aggiornamento** costante del personale.
- Il costante **monitoraggio delle tendenze del mercato** e dei cambiamenti della domanda.
- L'**innovazione** continua poiché ritenuta componente essenziale per rimanere competitivi nel settore.

Pregnana Milanese (MI), 15/06/2023

La Direzione