

La crescente competitività e complessità del settore dell'illuminazione a LED, e nello specifico dell'attività di sviluppo e produzione di moduli LED innovativi, rende necessario definire una struttura organizzativa snella.

Tale struttura deve essere in grado di adattarsi rapidamente alle mutevoli esigenze del mercato e garantire al cliente soluzioni personalizzate e di alta qualità. Universal Science Srl si impegna a soddisfare tali requisiti attraverso i seguenti principi:

- Contribuire allo sviluppo dei prodotti dei nostri clienti, applicando le tecnologie più aggiornate nel rispetto dei requisiti applicabili e delle normative vigenti nel settore.
- Con uno sguardo aperto all'innovazione, mettere a disposizione esperienza, flessibilità e tempestività, mantenendo un forte collegamento con il mercato. Quest'ultimo funge da punto di riferimento per definire prezzi e prestazioni competitivi.
- Migliorare costantemente l'efficienza del sistema aziendale attraverso un processo continuo di miglioramento nel tempo, puntando all'ottimizzazione dei processi interni e alla riduzione degli sprechi.
- Mantenere una forte specializzazione, basata su un know-how approfondito che deriva dall'esperienza decennale del nostro personale. Questo ci consente di offrire soluzioni altamente specializzate e mirate alle esigenze specifiche dei nostri clienti.
- Approfondire la conoscenza dell'evoluzione del mercato attraverso il costante lavoro con aziende leader del settore e il mantenimento di importanti partnership a livello globale. Questo ci consente di garantire prodotti e servizi sempre all'avanguardia e al passo con le ultime tendenze del mercato.
- Guardare al futuro con flessibilità e innovazione, aprendoci costantemente a nuovi settori di applicazione e anticipando le esigenze emergenti dei clienti.
- Garantire maggiore tempestività grazie alla presenza della sede produttiva in Italia, che ci consente di rispondere rapidamente alle richieste dei clienti e di evitare i tempi lunghi e gli investimenti anticipati necessari per le importazioni dall'estero.

Attraverso l'adempimento a questi principi, Universal Science Srl si impegna a fornire soluzioni di alta qualità, personalizzate e all'avanguardia per soddisfare le esigenze sempre crescenti del mercato e dei propri clienti.

La Direzione intende impegnarsi adottando misure atte a garantire:

- Il **Coinvolgimento** nel processo di miglioramento della qualità del lavoro di tutti i dipendenti, assicurando mezzi e risorse, affinché tutti siano in grado di svolgere bene i propri compiti, impegnandosi anche nel coinvolgere tutto il personale nella comprensione e realizzazione della Politica per la Qualità.
- La **formazione** e l'**aggiornamento** costante del personale.
- Il costante **monitoraggio delle tendenze del mercato** e dei cambiamenti della domanda.
- L'**innovazione** continua in quanto ritenuta componente essenziale per rimanere competitivi nel settore.

Pregnana Milanese (MI), 11/04/2024

La Direzione

  
Universal Science s.r.l.  
via Adige, 30  
20010 Pagnana Milanese (MI)  
C.F. / P.I. 09595260968